

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Наземные транспортно-технологические комплексы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.ДВ.1.1 «СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ»

для направления подготовки

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

по профилю

«Автомобильный сервис»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2026

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «Наземные транспортно-технологические комплексы»

Протокол № 7 от 10 марта 2026 г.

Заведующий кафедрой
«Наземные транспортно-
технологические комплексы»
10 марта 2026 г.

А.А. Воробьев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
10 марта 2026 г.

Д.П. Кононов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Системы, технология и организация услуг в сервисе» (Б1.В.ДВ.1.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 07 августа 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 916, с учетом профессионального стандарта 33.005 «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н.

Цель дисциплины – формирование у обучающихся на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков в области эффективной организации дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса, изучение основ системы построения автосервиса, его нормативные и правовые основы, системы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации, характеристик производственно-технической базы, процессов организации управления производственной деятельностью предприятий автосервиса, технологических процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, организации торговли автомобилями, материально-технического обеспечения предприятий автосервиса, основ их технологического проектирования и путей совершенствования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование знаний, необходимых для разработки технологии и организации услуг на предприятии автосервиса;
- ознакомление с нормативно-технической документацией, действующей в отрасли;
- выработка практических навыков проектирования процессов организации и контроля качества услуг;
- выполнение маркетингового анализа потребности в автосервисных услугах;
- проектирование технологических процессов оказания услуг в сфере автосервиса с заранее заданными и гарантируемыми качествами, ориентированными на требования потребителей и отвечающих современному уровню развития техники и технологии, а также учитывающих социальные, экономические, правовые и другие требования;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются приобретение знаний, умений, навыков, приведенными в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-3 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра колесных ТС	
ПК-3.1.5 Знает требования к документированию факта нахождения колесного ТС, в	Обучающийся <i>знает</i> : – требования к документированию факта нахождения колесного ТС, в отношении которого проводится техническое диагностирование, на пункте технического осмотра

отношении которого проводится техническое диагностирование, на пункте технического осмотра или передвижной диагностической линии во время проведения технического диагностирования ПК-3.2.3 Умеет применять средства документирования факта нахождения колесного ТС, в отношении которого проводится техническое диагностирование, на пункте технического осмотра или передвижной диагностической линии во время проведения технического диагностирования ПК-3.3.2 Владеет навыками документирования факта нахождения колесного ТС, в отношении которого проводится техническое диагностирование, на пункте технического осмотра или передвижной диагностической линии во время проведения технического диагностирования ПК-3.3.4 Владеет навыками принятия решения о соответствии колесных ТС обязательным требованиям безопасности	или передвижной диагностической линии во время проведения технического диагностирования; Обучающийся умеет: применять средства документирования факта нахождения колесного ТС, в отношении которого проводится техническое диагностирование, на пункте технического осмотра или передвижной диагностической линии во время проведения технического диагностирования Обучающийся владеет: – навыками документирования факта нахождения колесного ТС, в отношении которого проводится техническое диагностирование, на пункте технического осмотра или передвижной диагностической линии во время проведения технического диагностирования - навыками принятия решения о соответствии колесных ТС обязательным требованиям безопасности
ПК-4 Документирование результатов технического осмотра колесных ТС	
ПК-4.1.1 Знает правила применения квалифицированной электронной подписи при передаче сведений в ЕАИС ТО ПК-4.1.2 Знает руководство пользователя ЕАИС ТО ПК-4.1.3 Знает нормативные правовые акты, регламентирующие работу ЕАИС ТО ПК-4.2.1 Умеет применять усиленную квалифицированную электронную подпись при передаче сведений в ЕАИС ТО ПК-4.2.2 Умеет оформлять	Обучающийся знает: – правила применения квалифицированной электронной подписи при передаче сведений в ЕАИС ТО – руководство пользователя ЕАИС ТО - нормативные правовые акты, регламентирующие работу ЕАИС ТО Обучающийся умеет: – применять усиленную квалифицированную электронную подпись при передаче сведений в ЕАИС ТО – оформлять диагностическую карту в ЕАИС ТО – оформлять результаты технического осмотра колесных ТС – умеет вносить сведения об отказе в проведении технического осмотра колесных ТС в ЕАИС ТО – умеет оформлять результаты технического осмотра колесных ТС

диагностическую карту в ЕАИС ТО ПК-4.2.3 Умеет вносить сведения об отказе в проведении технического осмотра колесных ТС в ЕАИС ТО ПК-4.2.4 Умеет оформлять результаты технического осмотра колесных ТС ПК-4.3.1 Имеет навыки подключения программно-аппаратного комплекса к ЕАИС ТО ПК-4.3.2 Имеет навыки передачи сведений о проведенном техническом осмотре колесных ТС в ЕАИС ТО ПК-4.3.3 Имеет навыки оформления результатов технического осмотра колесных ТС	Обучающийся <i>владеет</i>: – подключения программно-аппаратного комплекса к ЕАИС ТО – передачи сведений о проведенном техническом осмотре колесных ТС в ЕАИС ТО – оформления результатов технического осмотра колесных ТС
---	---

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль			
		1	2	3	4
Контактная работа (по видам учебных занятий)	216	64	48	64	40
В том числе:					
– лекции (Л)	116	32	16	32	20
– практические занятия (ПЗ)	84	32	32	-	20
– лабораторные работы (ЛР)	32	-	-	32	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	208	80	20	44	64
Контроль	80	36	4	36	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)		Э, КР	3	Э	3, КП
Общая трудоемкость: час / з.е.	504/14	180/5	72/2	144/4	108/3

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), курсовая работа (КР), курсовой проект (КП)

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Модули			
		1	2	3	4
Контактная работа (по видам учебных занятий)	60				
В том числе:					
– лекции (Л)	26	8	8	8	6
– практические занятия (ПЗ)	22	8	8		6
– лабораторные работы (ЛР)	8			8	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	418	155	52	119	92
Контроль	26	9	4	9	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)		Э	З, КР	Э	З, КП
Общая трудоемкость: час / з.е.	504/14	180/5	72/2	144/4	108/3

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), курсовая работа (КР), курсовой проект (КП)

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1 модуль (5 семестр)			
1	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса	<i>Лекция 1.</i> Рынок транспортных услуг <i>Лекция 2.</i> Организационно-экономические основы транспортных услуг <i>Лекция 3.</i> Грузоведение <i>Лекция 4.</i> Организация движения автомобильных транспортных средств при перевозках грузов <i>Лекция 5.</i> Расчет показателей работы транспортных средств на маршрутах перевозок грузов <i>Лекция 6.</i> Выбор транспортных средств для автомобильных перевозок грузов <i>Лекция 7.</i> Организация погрузочно-разгрузочных работ <i>Лекция 8.</i> Основы организации пассажирских перевозок <i>Лекция 9.</i> Качество и безопасность пассажирских перевозок <i>Лекция 10.</i> Безопасность транспортного процесса <i>Лекция 11.</i> Профилактика дорожно-транспортных происшествий <i>Лекция 12.</i> Техническая эксплуатация транспортных средств <i>Лекция 13.</i> Государственная система управления безопасностью дорожного движения <i>Лекция 14.</i> Основные направления работы по предупреждению аварийности на АТП	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-3.3.2 ПК-3.3.4 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-4.2.4 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 ПК-4.3.3

		<i>Практическое занятие 1.</i> Анализ структуры транспортного рынка региона <i>Практическое занятие 2.</i> Формирование тарифов на транспортные услуги <i>Практическое занятие 3.</i> Основы грузоперевозки. Грузы и грузопотоки <i>Практическое занятие 4.</i> Маршрутизация мелкопартионных перевозок грузов <i>Практическое занятие 5.</i> Согласование работы подвижного состава и погрузочно-разгрузочных средств в средних автотранспортных системах перевозки грузов <i>Практическое занятие 6.</i> Организация погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ <i>Практическое занятие 7.</i> Выбор подвижного состава (ПС) в малых и средних системах перевозок грузов помашинными отправлениями <i>Практическое занятие 8.</i> заполнение документов на АТП при ДТП <i>Практическое занятие 9.</i> Исследование факторов, влияющих на возможность предотвращения наезда <i>Практическое занятие 10.</i> Исследование факторов, влияющих на возможность предотвращения наезда <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям	
2 модуль (6 семестр)			
2	Технология и организация фирменного обслуживания	<i>Лекция 1.</i> Введение в дисциплину <i>Лекция 2.</i> Организация фирменного обслуживания <i>Лекция 3.</i> Порядок присвоения фирменных статусов <i>Лекция 4.</i> Внутренняя документация предприятия фирменного обслуживания <i>Лекция 5.</i> Технология и организация взаимоотношений между клиентом и службами сервиса <i>Лекция 6.</i> Производственно-складская база системы фирменной обслуживания <i>Лекция 7.</i> Методы сокращения сроков исполнения заказов на предприятиях фирменного автосервиса <i>Лекция 8.</i> Организация и управление периодическим обслуживанием автомобилестроительными компаниями <i>Практическое занятие 1.</i> Предпродажная подготовка легкового автомобиля <i>Практическое занятие 2.</i> Автокредитование	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-3.3.2 ПК-3.3.4 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-4.2.4 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 ПК-4.3.3

		<i>Практическое занятие 3. Автострахование</i> <i>Практическое занятие 4. Информационная составляющая фирменного обслуживания</i> <i>Практическое занятие 5. Бизнес-план создания дилерского предприятия</i> <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям	
3 модуль (7 семестр)			
3	Системы, технологии и организация услуг в сервисе	<i>Лекция 1.</i> Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. <i>Лекция 2.</i> Автосервис — подсистема автомобильного транспорта <i>Лекция 3.</i> Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации <i>Лекция 4.</i> Производственно-техническая база предприятий автосервиса <i>Лекция 5.</i> Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей <i>Лекция 6.</i> Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий автосервиса <i>Лекция 7.</i> Организация производственной деятельности на предприятиях автосервиса <i>Лекция 8.</i> Организация контроля качества на предприятиях автосервиса <i>Лекция 9.</i> Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами <i>Лекция 10.</i> Маркетинг на предприятиях автосервиса <i>Лекция 11.</i> Основы технологического проектирования предприятий автосервиса <i>Лекция 12.</i> Технико-экономическая эффективность проектов строительства и реконструкции предприятий автосервиса <i>Лекция 13.</i> Нормативно-правовая база автосервиса <i>Лекция 14.</i> Сертификация и лицензирование деятельности по ТО и Р автомобилей <i>Лабораторная работа 1.</i> Организация и технология проведения ежедневного обслуживания легковых автомобилей <i>Лабораторная работа 2.</i> Организация и технология предпродажного обслуживания автомобилей <i>Лабораторная работа 3.</i> Обращение с отходами на автосервисном предприятии (часть 1) <i>Лабораторная работа 4.</i> Обращение с отходами на автосервисном предприятии (часть 2)	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-3.3.2 ПК-3.3.4 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-4.2.4 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 ПК-4.3.3

		<i>Лабораторная работа 5.</i> Расчёт потребности количества подвижного состава <i>Лабораторная работа 6.</i> Планирование (расчет) производственной мощности ремонтной зоны предприятия <i>Лабораторная работа 7.</i> Расчет количества постов и линий обслуживания <i>Лабораторная работа 8.</i> Расчет амортизационных отчислений <i>Лабораторная работа 9.</i> Расчет затрат на запасные части и ремонтные материалы <i>Лабораторная работа 10.</i> Расчет потребности в рабочих на автомобильном предприятии <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты по лабораторным работам и защитить их.	
4 модуль (8 семестр)			
4	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания	<i>Лекция 1.</i> Основы организации коммерческой деятельности <i>Лекция 2.</i> Торговые предприятия автомобильной отрасли: классификация, правовое регулирование, цели и задачи деятельности <i>Лекция 3.</i> Организация процессов закупки, поставки и управления запасами продукции торговых предприятий автомобильной отрасли <i>Лекция 4.</i> Применение инструментов и технологий маркетинга в деятельности торговых предприятий автомобильной отрасли <i>Лекция 5.</i> Применение инструментов и технологий маркетинга в деятельности торговых предприятий автомобильной отрасли <i>Практическое занятие 1.</i> Особенности выбора местоположения автосалона <i>Практическое занятие 2.</i> Принятие экономических решений в условиях неопределенности <i>Практическое занятие 3.</i> Лизинг, как метод обновления технических систем <i>Практическое занятие 4.</i> Проведение презентации автомобиля в салоне <i>Практическое занятие 5.</i> СМО в обслуживании автомобилей <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальными заданиями подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-3.3.2 ПК-3.3.4 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-4.2.4 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 ПК-4.3.3

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1 модуль (4 курс)			
1	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса	<i>Лекция 1.</i> Рынок транспортных услуг <i>Лекция 2.</i> Грузоведение <i>Лекция 3.</i> Транспортные средства и безопасность движения <i>Практическое занятие 1.</i> Основы грузоведения. грузы и грузопотоки <i>Практическое занятие 2.</i> Выбор подвижного состава (ПС) в малых и средних системах перевозок грузов помашинными отправлениями <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальным заданием подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3
2 модуль (4 курс)			
2	Технология и организация фирменного обслуживания	<i>Лекция 1.</i> Введение в дисциплину <i>Лекция 2.</i> Организация фирменного обслуживания <i>Практическое занятие 1.</i> Автокредитование <i>Практическое занятие 2.</i> Автострахование <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальным заданием подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3
3 модуль (5 курс)			
4	Системы, технологии и организация услуг в сервисе	<i>Лекция 1.</i> Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. <i>Лекция 2.</i> Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. <i>Лекция 3.</i> Производственно-техническая база предприятий автосервиса. <i>Лекция 4.</i> Организация производственной деятельности на предприятиях автосервиса. <i>Лабораторная работа 1.</i> Организация и технология проведения ежедневного обслуживания легковых автомобилей <i>Лабораторная работа 2.</i> Организация и технология предпродажного обслуживания автомобилей <i>Лабораторная работа 3.</i> Обращение с отходами на автосервисном предприятии (часть 1) <i>Лабораторная работа 4.</i> Обращение с отходами на автосервисном предприятии (часть 2). <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальным заданием подготовить отчеты по практическому занятию и лабораторным работам и защитить их.	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-3.3.2 ПК-3.3.4 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3

4 модуль (5 курс)			
4	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания	<i>Лекция 1.</i> Основы организации коммерческой деятельности <i>Лекция 2.</i> Организация процессов закупки, поставки и управления запасами продукции торговых предприятий автомобильной отрасли <i>Практическое занятие 1.</i> Особенности выбора местоположения автосалона. Анализ автосалона <i>Практическое занятие 2.</i> <i>Практическое занятие 4.</i> Проведение презентации автомобиля в салоне <i>Самостоятельная работа.</i> В соответствии с индивидуальным заданием подготовить отчеты и доклады по практическим занятиям	ПК-3.1.5 ПК-3.2.3 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-4.2.4

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса	32	32	-	80	144
2	Технология и организация фирменного обслуживания	16	32	-	20	68
3	Системы, технологии и организация услуг в сервисе	32		32	44	108
4	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания	20	20	-	64	104
	Итого	100	84	32	208	424
Контроль						80
Всего (общая трудоемкость, час.)						504

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса	8	8	-	155	171
2	Технология и организация фирменного обслуживания	8	8	-	52	68
3	Системы, технологии и организация услуг в сервисе	8	-	8	119	135
4	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания	6	6	-	92	104
	Итого	30	22	8	418	478
Контроль						26
Всего (общая трудоемкость, час.)						504

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины, следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Для проведения лабораторных работ используется лаборатория кафедры «Лаборатория транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования», оборудованная следующими установками, используемыми в учебном процессе:

- компьютерный класс.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу: <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: [https:// ibooks.ru](https://ibooks.ru/) / - Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> - Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных ин-

тернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> - Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> - Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» – это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

–Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> - Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. О.Б. Маликов Склады и грузовые терминалы справочник СПб. ОАО Техническая книга. 2005 – 648 с.

2. Криченко А.В. Фетисов В.А. Грузоподъемные машины и механизмы. Технология перегрузочных работ. - СПб. ГУАП. 2011 – 209 с.

3. Криченко А.В. Фетисов В.А. Организация грузовых мест в логистике. - СПб. ГУАП. 2011 – 243 с.

4. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: метод. указания/сост. Н.А. Слободчиков. – СПб.: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. – 34с.

5. Богданов А.Ф. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта [Текст] : учебное пособие / А. Ф. Богданов, С. В. Урушев ; Федер. агентство ж.-д. трансп., ФГБОУ ВПО ПГУПС. – СПб : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. – 118 с.

6. Родионов Ю.В. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (профиль подготовки : «Автомобили и автомобильное хозяйство», «Автомобильный сер-вис») / Ю. В. Родионов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. – 410 с.

7. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] : / А.Н. Ременцов, Ю.Н. Фролов, В.П. Воронов и др.; под ред. А.Н. Ременцова, Ю.Н. Фролова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 480 с.

8. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник / Грибун И.Э., Артюшенко В.М., Мазаева Н. П. и др. / Под ред. В.С. Шуплякова, Ю.П. Свириденко. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2008. – 480 с.

9. Волгин В.В. Автосервис: Создание и сертификация: Практическое пособие 3-е изд. – М.: Дашков и К°, 2007. – 620 с.

10. Волгин В.В. Автосервис: структура и персонал: Практическое пособие 5 изд. – М. : Дашков и К°, 2010. – 408 с.

11. Волгин В.В., Автосервис. Производство и менеджмент: Практическое пособие 5-е изд. – М. : Дашков и К°, 2010. – 576 с.

12. Волгин В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация. 2-изд. – М.: Дашков и К°, 2010. – 412с.

13. Волгин В.В., Приемщик автосервиса: практическое пособие.4-е изд. – М. : Дашков и К°, 2010. – 451 с.

14. Крашенинников С.В. Организация станций технического обслуживания легковых автомобилей: учебное пособие / С.В. Крашенинников. – Новосибирск: Изд. НГПУ, 2013. – 89с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> – Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> – Режим доступа: свободный.

Разработчик рабочей программы:

доцент

А.М. Перепеченов

10 марта 2026 г.